

Allgemeine Richtlinien für BigBlueButton (BBB)

Mindestanforderungen für den BBB-Client

Hardware: BBB empfiehlt eine Dual-Core-CPU mit mind. 2 GB RAM und ein Betriebssystem, das die neuesten Versionen von Google Chrome, Microsoft Edge und Mozilla Firefox ausführen kann.

Bandbreite: Erforderlich sind mind. 1 Mbit/s Download- und 0,5 Mbit/s Upload-Geschwindigkeit. Bei geringeren Geschwindigkeiten wird die Audioqualität beeinträchtigt. Führen Sie einen Internet-Bandbreitentest auf <https://speedtest.net/> durch.

Browser: BBB empfiehlt Firefox, Chrome oder Edge. Für Mac OS X funktioniert auch Safari, jedoch bieten Firefox und Chrome bei geringer Bandbreite eine bessere Audioqualität.

Netzwerkeinstellungen: Stellen Sie sicher, dass die TCP-Ports 80 (http) und 443 (https) für die folgenden URLs in Ihrem Netzwerk zugelassen sind:

1. bgbau.minervis.com, IP: 148.251.6.215
2. bbb-bgbau.minervis.com, IP: 148.251.6.215
3. turn.minervis.com, IP: 188.34.147.25
4. bgbau1.minervis.com, IP: 168.119.44.174
5. bgbau2.minervis.com, IP: 168.119.44.172
6. bgbau3.minervis.com, IP: 168.119.44.170
7. bgbau4.minervis.com, IP: 168.119.44.168
8. bgbau5.minervis.com, IP: 157.90.1.198

Überprüfen Sie, ob Firewalls, Proxys oder Inhaltsfilter die Verbindungen blockieren/beeinträchtigen.

Bildschirmfreigabe: BBB verwendet WebRTC für die Übertragung von Audio, Video und Bildschirmfreigabe. Unterstützte Browser: Chrome, Firefox und Edge. Plugins oder zusätzliche Software sind nicht erforderlich.

Präsentationen:

- BBB nutzt LibreOffice zur Konvertierung von MS Office-Dokumenten in PDF-Formate.
- Für beste Ergebnisse speichern Sie Word- oder PowerPoint-Dokumente vorab als PDF.
- Wenn Sie eine PowerPoint-Datei hochladen, konvertiert BBB diese zunächst in eine PDF-Datei und anschließend in skalierbare Vektorgrafiken (SVG), die im Client angezeigt werden. Während der Konvertierung werden Animationen, Links und eingebettete Inhalte entfernt.
- Für das Teilen von YouTube- oder Vimeo-Videos verwenden Sie die integrierte Funktion „Externe Videos teilen“.

Warum hören mich andere Teilnehmer nicht?

Wenn andere Teilnehmer Sie nicht hören können, hat der Browser möglicherweise das falsche Mikrofon ausgewählt. Klicken Sie zweimal auf das Telefonsymbol (einmal zum Verlassen und erneut zum Wiedereintritt), um die Audioverbindung neu herzustellen. Während des Echo-Tests: Wenn Sie sich nicht selbst hören, klicken Sie auf „Nein“ und wählen ein anderes Mikrofon aus.

Warum kann es ein Echo geben?

Um Echo zu vermeiden: Bitten Sie die Teilnehmer, ein Headset mit Mikrofon zu verwenden. Wenn zwei Teilnehmende Laptops mit eingebauten Mikrofonen verwenden und im gleichen Raum nah beieinander sitzen, kann ein Echo auftreten. → Headset nutzen.

Wie erhalte ich die beste Audioqualität?

Verwenden Sie Firefox, Edge oder Chrome. Diese unterstützen WebRTC-Audio, das von BBB genutzt wird.

Warum bleiben Inhalte nicht zwischen Sitzungen erhalten?

BBB speichert keine Inhalte wie Chats, geteilte Notizen, hochgeladene Folien oder Anmerkungen zwischen Sitzungen. Jede neue Sitzung beginnt mit einem leeren Bildschirm.

Wie kann ein Benutzer zwischen mehreren Mikrofonen auswählen?

Innerhalb des Clients: Rechtsklick > Einstellungen > Mikrofon-Symbol > Wählen Sie Ihr Mikrofon und testen Sie es mit der Lautstärkeskala.